



- **Здоровье, поддержка
здорового образа жизни
и безопасность труда**

ОАО «КорСсис»

**Медико-психологический
центр диагностики
и реабилитации**

ОАО «КорСсис»

Медико-психологический центр диагностики и реабилитации

Обеспечение защиты социальных и экономических прав работников, а также поддержание достойного уровня их жизни — первостепенные задачи ОАО «КорСсис». Социальная работа внутри компании занимает приоритетное положение в работе с персоналом организации. Она направлена на развитие социального партнерства, повышение социальной защищенности сотрудников и создает перспективы для развития компании в целом. Учитывая высокую значимость сохранения и поддержания здоровья работников ОАО «КорСсис» и предприятий Белгородской энергосистемы в целом, возникла необходимость в создании специализированного оздоровительного, лечебно-реабилитационного Центра, совмещающего в себе диагностические и лечебно-реабилитационные возможности.

8 мая 2007 года на базе Производственной лаборатории психофизиологического обеспечения, начавшей свою деятельность в 1999 году, в ОАО «КорСсис» был открыт Медико-психологический центр диагностики и реабилитации — единственное медицинское учреждение в Белгороде, совмещающее традиционные методы лечения с квалифицированной психологической и психотерапевтической помощью.

Основными стратегическими направлениями деятельности Медико-психологического центра являются:

- осуществление рекламной и просветительской деятельности на предприятиях с целью привлечения внимания администрации к сохранению и поддержанию здоровья персонала;
- повышение доступности медико-консультативных услуг за счет сотрудничества с различными медицинскими учреждениями, страховыми компаниями, участия в планировании обучения и оздоровления персонала организаций-партнеров;
- повышение профессионального уровня кадров и расширение спектра оказываемых услуг путем постоянного изучения и внедрения новейших медицинских технологий и оборудования в лечении и реабилитации, обеспечение роста качества оказываемых услуг, гибкости в способах сотрудничества.

Работа Медико-психологического центра диагностики и реабилитации построена на принципах активного вовлечения больного в лечебный процесс, мобилизации собственных ресурсов организма человека, комплексного психофизиологического и физиотерапевтического воздействия, минимального использования медикаментов.

Предоставление услуг Медико-психологического центра направлено на: персонал ОАО «КорСсис», персонал Обществ



энергетики Белгородской области; персонал предприятий промышленно-хозяйственного комплекса; физических лиц, нуждающихся в диагностике, лечении и реабилитации.

Сотрудники ОАО «КорСсис» имеют возможность бесплатно получить в Центре любую медицинскую помощь, от первичного приема врача-специалиста до проведения диагностических и лечебных процедур.

Персонал других Обществ энергетики Белгородской области так же имеет право обслуживаться в Медико-психологическом центре абсолютно бесплатно. С этой целью, между компаниями электроэнергетики области и Центром заключены договора медицинского обслуживания работников Обществ, которые финансируются из собственных средств Обществ или по Договорам добровольного медицинского страхования (ДМС), заключенными со страховыми компаниями.

Таким образом, предприятия Белгородской энергосистемы заботятся о сохранении и укреплении здоровья своих работников, предоставляя им право бесплатного медицинского обслуживания в Медико-психологическом центре и иных медицинских учреждениях Белгородской области.

Центр укомплектован самым современным оборудованием, позволяющим влиять на течение заболеваний сердечно-сосудистой, бронхолегочной и нервной систем, восстанавливать и активизировать защитные силы организма, эффективно снимать напряжение и усталость.

Здесь оборудованы кабинеты психотерапии, физио- и рефлексотерапии, биорегуляции, гипоксии- и ароматерапии,

кабинет эмоциональной регуляции, кабинет массажа, функционирует отделение водных процедур, включающее сауну, бассейн, гидромассаж.

В Центре работают высококвалифицированные сотрудники: врач-психотерапевт, врач-физиотерапевт, врач-рефлексотерапевт, врач функциональной диагностики, врачи основных узких специальностей (кардиолог, невролог, хирург, эндокринолог, отоларинголог, офтальмолог, аллерголог-иммунолог, психиатр), психологи, социолог, средний медицинский персонал.

Основа лечения и реабилитации заключается в оптимальном совмещении психотерапевтического, физиотерапевтического лечения и водных процедур. Посредством специализированных методик и тренингов по саморегуляции специалисты Центра воздействуют на первопричину большинства заболеваний — нарушения психоэмоциональной сферы человека. Задача Центра — научить человека самостоятельно снимать напряжение и усталость, восстанавливать работоспособность, повышать устойчивость к производственным нагрузкам, не допускать развития послестрессового расстройства. Многие из тех, кто прошел курс лечения и реабилитации в Центре, указывают на вполне конкретный оздоровительный эффект.

В Медико-психологическом центре используют более десяти различных методик, позволяющих производить как стандартное обследование органов и систем, так и более углубленное — с целью определения скрытой патологии, находящейся на доклиническом уровне.

Благодаря методам функциональной диагностики имеется возможность проводить исследование органов и систем организма человека с целью выявления той или иной патологии.

По данным Всемирной организации здравоохранения, свыше 85% заболеваний являются результатом дисгармонии душевного состояния человека, то есть возникают «на нервной почве».

После прохождения курса психофизиологической реабилитации люди начинают осознавать, что в их силах изменить многое, причем как в плане здоровья, так и в жизни в целом. У кого-то появляются желание и возможность достичь больших результатов в труде, сделать его творческим. Кто-то приобретает внутреннюю гармонию и душевное спокойствие, открывает в себе новые силы и возможности. Все это очень важно, ведь только человек, способный контролировать свое самочувствие, управлять своими эмоциями, восстанавливать силы и таким образом влиять на состояние здоровья, может получать удовольствие от процесса труда и радость от его результата.



Психофизиологическая реабилитация включает в себя тренинговую работу, профилактические и лечебные психотерапевтические сеансы, консультирование. Возможна как индивидуальная, так и групповая терапия. Выбор методов психотерапевтического воздействия зависит от целей и задач, которые ставят перед собой врач и пациент, а так же от психологических особенностей, показаний и противопоказаний, которые изучаются самым тщательным образом.

Опытный врач-психотерапевт посредством специального тестирования и исследования работы сердечно-сосудистой системы выявляет степень разбалансированности организма человека, а затем на основании полученных результатов составляет специальную программу для работы с пациентом.

В центре проводится психофизиологическая оценка работающего и вновь поступающего персонала. За 2007–2008 годы было обследовано при приеме 1211 человек, 420 человек в рамках углубленных выездных обследований получили рекомендации по оптимизации адаптации к условиям производства, а 924 человека прошли процедуру массовых плановых выездных обследований в рамках проведения Дня техники безопасности.

В Центре на профессиональном уровне используется целый спектр методик психотерапевтического воздействия, которые в ряде случаев являются прямой альтернативой традиционному медикаментозному лечению и дают хороший оздоровительный эффект.

Проводится обучение и развитие персонала в контексте обеспечения психофизиологического здоровья, в том числе, средствами тренинговых сессий и индивидуальных занятий. В тренингах «Саморегуляция и приемы активной психофизиологической защиты» приняли участие 293 человека из числа оперативно-диспетчерского состава энергокомпании. Все участники тренинга отмечают улучшение самочувствия, снятие хронического утомления, снижение уровня тревожности по отношению к исходному. По итогам 2008 года после тренинга — на 20% выросли показатели активности работников, на 23% — показатели настроения, самочувствие улучшилось на 35%.

В целях обеспечения психофизиологической адаптации персонала проведены тренинги: «Развитие навыков ораторского

мастерства», «Служебная этика и общение в кризисных ситуациях». 100% участников, несмотря на достаточно высокую личностную тревожность, удалось справиться с волнением во время контрольного диагностического выступления. 67% из них продемонстрировали стремление к личностному росту, развитию коммуникативных навыков, 33% выразили желание развивать лидерские качества, стремление к сплочению коллектива, созданию «единой команды». 50% участников настроены не только на закрепление полученных практичес-



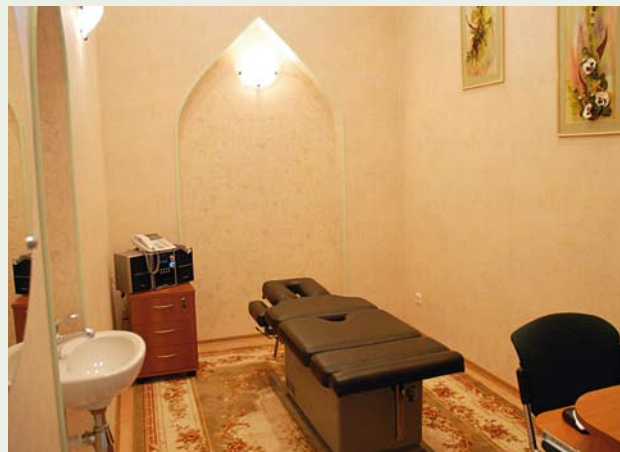
ких навыков и их дальнейшее развитие, но и на достижение успеха в данном направлении. 40 молодых специалистов приняли участие в тренинге «Повышение эффективности коммуникативного взаимодействия».

Кроме того, в 2008 году проведены тренинги: «Культура трудовой деятельности», «Служебная этика и эффективное общение», «Тренинг командообразования». Все участники обрели позитивизацию и гармонизацию внутренних установок, у 72% участников повысился уровень адаптации к текущим производственным условиям. Успешно прошли также 957 психотерапевтических сеансов и 254 индивидуальные консультации.

Медико-психологический центр диагностики и реабилитации предлагает комплекс физиотерапевтических процедур, отвечающих последним требованиям медицины. Преимуществом данного подхода является отсутствие аллергии и побочных реакций организма, возникающих при медикаментозном лечении.

Врач-физиотерапевт, назначая лечение, руководствуется принципом совместимости и механизмом действия физических факторов на разные органы и системы. При этом обязательно учитываются основные клинические симптомы заболевания. Методики физиотерапии положительным образом влияют на течение заболеваний сердечно-сосудистой системы, органов дыхания, органов пищеварения, заболевания суставов и позвоночника.

Каким бы замечательным не был тот или иной метод лечения, лучший подход — комплексный. Современные достижения в диагностике и лечении здесь сочетаются с достижениями альтернативной медицины, и это дает хорошие результаты.



Эффективным дополнением к методикам психофизиологической реабилитации и физиотерапевтического лечения пациента является специализированная терапия — сауна и бассейн. Водные процедуры стимулируют процесс восстановления энергетического баланса, активизируют защитные силы организма, ведут к гармонии всех его систем.

В 2007–2008 году реабилитацию в рамках МПЦ прошло 1108 человек. У 100% участников было отмечено снятие хронического утомления, восстановление работоспособности, у 87% — оптимизация реакции ССС на нагрузки. У 73% без лекарственного воздействия нормализовался уровень адаптационных возможностей организма. По итогам 2008 года у 12% участников систематических реабилитационно-восстановительных мероприятий впервые выявлены серьезные заболевания, ведущие к тяжелым осложнениям при отсутствии должного лечения. 100% участников систематических реабилитационно-восстановительных мероприятий закончили лечение с положительной динамикой или выздоровлением;

Для оценки качества работы проводится социологическая оценка и анализ процессов в ОАО «КорСсис» и обслуживаемых компаниях. В опросе приняли участие свыше 350 человек. В процессе исследования выявлялся уровень удовлетворенности трудом и морально — психологическим климатом, были представлены рекомендации по оптимизации ситуации;

Итоги работы ОАО «КорСсис» отмечены рядом наград. Компания является победителем отраслевого конкурса «Социальное партнерство — социальная энергетика» в номинации «Лучшее предприятие энергосервиса по взаимодействию с персоналом». По итогам 2007 года компания одержало победу в отраслевом конкурсе «Организация высокой социальной эффективности в электроэнергетике», проводимым Объединением РаЭл в номинациях «Лучшая Энергосервисная организация высокой социальной эффективности» и «Лучшая практика выстраивания отношений с работниками в организации электроэнергетики».

По итогам 2008 года Медико-психологический центр ОАО «КорСсис» стал финалистом национального конкурса «HR-бренд 2008» и получил приглашение стать участником Международного медицинского конгресса-2009, который состоится в Испании.