

МОСКОВСКИЙ МЕТРОПОЛИТЕН // MOSCOW METRO

Московский метрополитен – предприятие стратегического значения и крупнейшее по пассажиропотоку метро Европы. По интенсивности движения – № 1 в мире. Входит в Международный союз общественного транспорта (МСОТ), Ассоциацию крупнейших метрополитенов мира CoMET, Общероссийское отраслевое объединение работодателей «Ассоциация работодателей внеуличного транспорта России», Международную ассоциацию «Метро». Сеть метро – 393 станции. Годовой пассажиропоток – свыше 2,5 млрд чел. Структура метрополитена – 21 электродепо и др. Численность персонала – 67 тыс. чел.



**КОЗЛОВСКИЙ
ВИКТОР
НИКОЛАЕВИЧ**
Начальник

**VIKTOR
KOZLOVSKIY**
CEO

Moscow metro is a company of strategic importance and the largest passenger traffic in Europe. By traffic intensity it is number 1 in the world. It is a member of the international public transport Union (MSOT), the Association of the world's largest metros CoMET, Association of employers non-street Russian transport and the international Metro Association.

The network of subway consists of 393 stations. The annual passenger traffic is more than 2.5 billion people. The structure of the metro is 21 electrodepos and others.

The number of employees is 67 thousand people.

Г УП «Московский метрополитен» имеет насыщенную историю и является одним из самых динамично развивающихся и технологичных в мире. Соблюдение принципов социальной ответственности и ответственного ведения бизнеса – один из главных стратегических ориентиров.

Устойчивое развитие предприятия согласуется с принципами Социальной хартии российского бизнеса, с достижением ЦУР ООН – 2030 и национальных целей развития России.

Московский метрополитен определил для достижения основные ЦУР ООН – 2030, которые наиболее соответствуют его деятельности: ЦУР 3, 4, 6, 8, 9, 12.

Стратегия развития Московского метрополитена неразрывно связана со Стратегией развития транспортной системы г. Москвы и Московской области до 2035 г., одобренной Правительством в декабре 2021 г., и направлена на достижение задач нацпроекта «Безопасные и качественные автомобильные дороги». Запланировано выполнение 72 ключевых индикаторов, среди них – внедрение новых технологий в транспортной системе Москвы и Московской области (в том числе рост использования электромобилей и массовое развитие инфраструктуры для их зарядки, внедрение беспилотного транспорта). Кроме того, в рамках задач нацпроектов «Жильё и городская среда» и «Экология» предполагаются повышение комфортности городской среды и кардинальное снижение уровня загрязнения атмосферного воздуха в крупных промышленных центрах.

Предприятие уделяет большое внимание и в равной степени направляет инвестиции на программы и проекты по каждому из направлений ESG-повестки: в экологию, инфраструктуру для дальнейшего устойчивого развития и создания дополнительных рабочих мест для молодёжи, создания и поддержания благоприятных условий работы до ответственного потребления и производства.

Так, с точки зрения достижения целей сохранения окружающей среды Московский метрополитен является внеуличным транспортом – одним из самых экологичных видов, который, используя электричество, не загрязняет воздух продуктами сгорания топлива. Ремонт подвижного состава трамваев и метро осуществляется с учётом высоких экологических требований.

Для обеспечения нормативной чистоты атмосферы Московским метрополитеном в настоящее время применяются разные виды воздухозащитных мероприятий с различной степенью очистки воздуха.

Предприятие стремится изучать и адаптировать передовой мировой опыт в обеспечении качества и безопасности оказываемых услуг, вовлекать всех сотрудников в создание и совершенствование системы менеджмента качества, совершенствовать условия работы и инфраструктуру производственной среды.




Программы устойчивого развития реализуются в тесном партнёрстве и сотрудничестве с крупнейшим общероссийским отраслевым объединением работодателей «Ассоциация работодателей внеуличного транспорта России» (ОООР «АРВТ России»), с органами государственной власти и местного самоуправления, профессиональными союзами, НКО. Среди основных блоков совместной работы: законотворческий процесс, молодёжная и социальная политика, развитие кадрового потенциала. Совместные мероприятия включают разные форматы: обмен опытом, профессионально-общественное обсуждение проектов, повышение уровня мотивации работников.

Персонал – ключевой стратегический ресурс предприятия. Социальные инвестиции предприятия направляются на программы социальной поддержки, развития и обучения, охраны труда и здоровья персонала, его мотивации и лояльности.

РАЗВИТИЕ ПЕРСОНАЛА

Московский метрополитен уделяет особое внимание развитию персонала и формированию современной и непрерывной системы

Основные корпоративные программы и системы мер в контексте устойчивого развития, его ESG-факторов, направленные на достижение задач нацпроектов и ЦУР ООН – 2030

ПРОГРАММЫ (ПРОЕКТЫ, СИСТЕМЫ МЕР)	СООТВЕТСТВИЕ (ДОСТИЖЕНИЕ)	
	НАЦПРОЕКТЫ РОССИИ	ЦУР ООН – 2030
E – ENVIRONMENT – ЭКОЛОГИЯ		
<ul style="list-style-type: none"> – Экологическое сопровождение проектирования и строительства на всех этапах работ; снижение уровня загрязнения атмосферного воздуха в крупных промышленных центрах – Создание систем очистки и кондиционирования воздуха, ограничения (блокирования) доступа атмосферного воздуха в подземное пространство на станциях метро – Модернизация оборудования с использованием современных экотехнологий 	Экология Жильё и городская среда	
S – SOCIAL – СОЦИАЛЬНЫЕ		
<ul style="list-style-type: none"> – Комплексная система социальной поддержки, охраны труда и здоровья работников и членов их семей – Мероприятия по поддержке уязвимых групп населения, включая маломобильных граждан и пенсионеров – «Профессионалитет» – Корпоративный университет Транспортного комплекса – «Музей Московского метрополитена» – «Центр профориентации Транспортного комплекса» – Программа «35-й отряд» – Программа вовлечения сотрудников в создание и совершенствование системы менеджмента качества 	Демография Здравоохранение Образование Культура Наука и университеты Производительность труда	
G – GOVERNANCE – УПРАВЛЕНИЕ		
<ul style="list-style-type: none"> – Система управления рисками – Стратегии и корпоративные политики в области устойчивого развития: Стратегия развития транспортной системы до 2035 г.; Положение о социальной политике и мотивации работников; Антикоррупционная политика; Система управления охраной труда 	Производительность труда	

обучения, преемственности профессиональных кадров организации внеуличного транспорта. Основные направления программы:

- участие в работе по развитию Национальной системы квалификаций;
- интеграция и развитие федерального проекта «Профессионалитет»;
- комплексная работа по развитию кадрового потенциала.

Национальная система квалификаций

Стратегией развития Национальной системы квалификаций предусмотрено формирование современного гибкого механизма кадрового обеспечения решения приоритетных задач научно-технологического и социально-экономического развития Российской Федерации.

В целях создания и развития системы профессиональных квалификаций предприятий городского пассажирского транспорта на базе ООПР «АПВТ России» создан Совет по профессиональным квалификациям городского пассажирского транспорта, под эгидой которого ГУП «Московский метрополитен» интегрируется в Национальную систему квалификаций. Деятельность Совета строится вокруг выявления динамики и перспектив, востребованности профессий, выстраивания взаимодействия с работодателем по вопросам профессиональных стандартов и квалификаций.

- Важными аспектами деятельности Совета являются:
- проведение экспертизы образовательных стандартов и программ, приводящей в соответствие образовательные программы и профессиональные стандарты;
 - независимая оценка квалификации – процедура подтверждения квалификации соискателя квалификационным

требованиям либо положениям профессионального стандарта;

- разработка отраслевой рамки квалификации, позволяющей выстроить системное описание признаваемых в отрасли квалификаций;
- профессионально-общественная аккредитация, представляющая механизм независимой оценки качества программ образовательных организаций.

Московский метрополитен совместно с предприятиями внеуличного транспорта России занимается вопросами разработки, утверждения и применения профессиональных стандартов внеуличного транспорта, проведением независимой оценки квалификации. Для внеуличного транспорта разработаны и утверждены четыре профессиональных стандарта по рабочим специальностям, готовятся к утверждению или находятся в разработке ещё 10. По итогам 2022 г. охват численности работников утверждёнными профессиональными стандартами превышает более 7 тыс. человек, что составляет 8,1% от всех работников метрополитенов России.

Комплексный подход предприятия к системе квалификаций позволяет решать основные направления кадровой политики, выявлять востребованность выпускников профильных учебных заведений Транспортного комплекса, качество получаемого образования, а также компетентность сотрудников городского пассажирского транспорта.

«Профессионалитет»

Московский метрополитен в партнёрстве с ООПР «АПВТ России» принял участие в федеральном проекте «Профессионалитет»,





который является реализацией одной из задач нацпроекта «Образование» и направлен на достижение ЦУР 4 «Качественное образование».

Цель: сформировать систему взаимосвязи среднего профессионального образования и предприятий, которая гарантировала бы трудоустройство без необходимости дополнительного обучения на местах.

Предпосылками к участию в проекте стали: долгий срок подготовки кадров, неудовлетворённость работодателей подготовкой выпускников; недостаточная отработка студентами практических навыков; дисбаланс спроса и предложения на рынке труда.

Согласно механизмам реализации «Профессионалитета», в кластере выделяется учебное заведение, получающее возможность совместно с работодателем сформировать новую управленческую структуру, разработать новое содержание образовательных программ, переподготовить либо создать новый профессорско-педагогический состав, словом, создать учебно-производственный комплекс. Для реализации «Профессионалитета» и под его результаты дополнительно выделяются бюджетные средства, которые будут направлены на обновление материально-технической базы колледжей. Работодатели в составе кластера могут иметь разную степень участия.

Несомненными преимуществами программы является то, что организации получают готового специалиста, обучающиеся – трудоустройство и более короткие сроки бесплатного обучения (в среднем 2,5 года), образовательные организации – модернизацию через оснащение необходимым высокотехнологичным оборудованием и дополнительные ресурсы.

Участие в проекте идёт под кураторством ООО «АРВТ России», которым заключено соглашение о сотрудничестве с ФГБОУ ДПО «Институт развития профессионального образования» по созданию и развитию образовательно-производственных центров (кластеров) в сфере пассажирского транспорта. АРВТ России осуществляет координацию функциональной деятельности, участвует в создании кластеров в целях взаимодействия участников кластеров при реализации программ деятельности кластеров и в целях обеспечения соблюдения программ их участниками, использования материально-технической базы, учебной, производственной инфраструктуры кластеров.

В рамках действующего проекта одним из первых образовательных кластеров стал Колледж Московского транспорта, партнёрами которого выступили Министерство просвещения РФ, Департамент образования и науки города Москвы, ГУП «Московский метрополитен».

Созданный на базе колледжа кластер и его инфраструктура получили высокую оценку со стороны Правительства РФ.

Достоинства проекта:

- бесплатное обучение с сокращёнными сроками;
- плотное взаимодействие с работодателями;
- создание образовательно-производственных кластеров, коворкинг-пространств;
- обучение по гибким образовательным программам, заточенным под конкретные производственные процессы и условия предприятия;

- обучение практикующими специалистами;
- увеличение часов, отведённых на отработку практических навыков;
- адаптация к условиям производства во время обучения путём создания рабочей среды;
- закрепление наставника на производстве;
- возможность получения нескольких квалификаций в рамках освоения одной специальности;
- повышение конкурентоспособности молодых специалистов за счёт обучения в современно оборудованных мастерских;
- гарантированное трудоустройство при условии положительных рекомендаций за период обучения (дополнительный элемент мотивации во время обучения).

ЦЕНТР ПРОФОРИЕНТАЦИИ ТРАНСПОРТНОГО КОМПЛЕКСА

Популяризация основных профессий внеуличного московского транспорта достигается за счёт проведения профориентационных диагностик, занятий на объектах транспортного комплекса, экскурсий, сотрудничества с образовательными учреждениями.

Цель проекта – формирование положительного имиджа московского транспорта, популяризация рабочих профессий, развитие экскурсионно-выставочной и просветительской деятельности.

Ключевые задачи Центра профориентации:

- организация экскурсионной деятельности, работы Клуба исторической реконструкции «Московский транспорт» и студенческого отряда;
- взаимодействие с образовательными организациями Москвы: школами, колледжами, вузами;
- цифровизация экспозиционной деятельности;
- создание единой информационно-аналитической системы профилактической работы с подростками.

Результаты: в 2022 г. Центр профориентации посетили порядка 121,3 тыс. человек, что превышает рекордные показатели 2019 г. (тогда число посещений составило порядка 102 тыс. человек); проведено 619 групповых и 133 индивидуальных профориентационных диагностики, 728 экскурсий по Центру профориентации и объектам Транспортного комплекса. На базе школы № 2087 «Открытие» оборудован школьный кабинет «Московский транспорт», проведено 143 занятия.

Корпоративный университет Транспортного комплекса

В современном мире одним из ключевых факторов успеха является способность предприятия обеспечивать процесс непрерывного развития кадрового потенциала.

В 2021 г. создан Корпоративный университет для подготовки кадров на всех этапах: от профориентации через обучение рабочим профессиям до формирования кадрового резерва для руководящих должностей.

Цель программы: создание единой автоматизированной системы профориентации, подбора, оценки, обучения и развития персонала Транспортного комплекса г. Москвы.

Образовательный процесс выстроен таким образом, что по окончании выпускник имеет все необходимые практические навыки для качественного выполнения рабочих обязанностей. Кроме того, для поддержания высокого уровня безопасности на рабочих местах также проводятся регулярные занятия, а действующие работники массовых профессий регулярно повышают квалификацию.

Содействие профессиональному росту руководителей и специалистов достигается посредством проведения комплексной оценки личностных качеств, профессиональных компетенций, направления на обучение и планирования профессиональной карьеры. В целях мотивации работников учиться в Корпоративном университете используются различные форматы обучения: тренинги,



семинары, обучающие боты, электронные курсы, коучинг, обмен опытом, стратегия личного примера. Чем более разнообразные формы обучения доступны работникам, тем больше они их интересуют. Проведение учебных планёрок, круглых столов позволяет получать работникам реальный опыт, обсудить насущные профессиональные вопросы, получить обратную связь от старших коллег.

Задачи программы:

- построение единой платформы профориентации школьников и студентов;
- создание системы сквозного кадрового резерва Московского транспорта;
- масштабирование программы «Наставничество»;
- цифровизация процессов подбора, оценки, обучения и развития персонала;
- формирование единой управленческой культуры Московского транспорта;
- повышение вовлечённости персонала в корпоративную культуру;
- развитие образовательного кластера Московского транспорта.



Результаты:

- организовано межотраслевое взаимодействие с внешними провайдером образовательных услуг, проводится обучение работников «Мосгортранса» и Московского метрополитена;
- внедрена система дистанционного обучения на онлайн-платформе iSpring Learn, более 100 образовательных программ и тренингов. С момента внедрения в дистанционном формате прошли обучение и оценку 50 тыс. работников;
- создан Центр оценки квалификаций Корпоративного университета Транспортного комплекса для проведения независимой оценки квалификации.

Музей Московского метрополитена

Программа реализуется в целях преобразования экспозиционно-выставочного сектора «Народный музей метрополитена» в Музей Московского метрополитена для объединения музейных фондов и расширения возможностей дальнейшей деятельности. Народный музей истории Московского метрополитена был создан в 1960-х гг. по инициативе и при непосредственном участии работников и первой женщины – паровозного машиниста. Первая экспозиция в основном рассказывала об устройстве метрополитенов и оборудовании эксплуатационных служб, техническом устройстве. Сейчас музей содержит порядка 2 тыс. экспонатов и реликвий, отражающих историю метрополитена.

Цель программы: цифровизация музейного фонда, создание информационного культурного пространства и сохранение культурного и технического наследия ГУП «Московский метрополитен».

Задачи:

- организация выставочной, архивно-фондовой и просветительской научной деятельности;
- консервация и реставрация художественно-архитектурных интерьеров, культурно-исторической среды, организация экспозиций и выставок;
- оценка историко-культурной, научной, эстетической ценности объектов;
- цифровое преобразование памятников истории и культуры в объекты музейного показа;
- формирование электронного фонда музея и автоматизированный учёт объектов культурного наследия.

Результаты работы по Экспозиционно-выставочному сектору «Народный музей метрополитена»:

- ежегодно его посещают более 100 тыс. человек;
- проводится ежедневное обновление экспозиции;
- ведётся учёт предметов, поступающих в фонды музея, процесс автоматизирован и систематизирован;
- запущена реализация онлайн-проекта «Из метро» по проведению лекций о музейной деятельности метрополитена.

«35-й отряд»

Программа, соответствующая целям и задачам федерального проекта «Успех каждого ребёнка» нацпроекта «Образование», запущена в декабре 2018 г. и направлена на профориентацию подростков, формирование молодого конкурентоспособного кадрового резерва с учётом политики преемственности поколений. Предпосылками создания 35-го отряда стали:

- распространение деятельности Центра профориентации на детей с целью укрепить трудовые семейные династии;
- повышение рейтинга вовлечённости работников путём организации досуга и обучения их детей;
- подготовка молодого конкурентоспособного кадрового резерва.

Цель: организация деятельности клуба личностного и профессионального роста для детей и работников Транспортного комплекса города Москвы.

Деятельность клуба является частью кадровой политики, нацеленной на формирование конкурентоспособного кадрового резерва, укрепление и развитие трудовых династий, адаптацию к работе молодых специалистов. Участники распределяются по трём курсам в зависимости от возрастной категории. По окончании третьего курса участники клуба имеют приоритетное право на поступление в высшее учебное заведение на очное отделение по целевой квоте для получения высшего образования. Следующим этапом движения по карьерной и образовательной траектории является зачисление в Студенческий отряд, а в случае успешного прохождения отбора – трудоустройство на работу в ГУП «Московский метрополитен».

Результаты: проведено за год 320 занятий, шесть участников отряда по целевой квоте поступили в профильные вузы на бюджетные места, организованы две летние лагерные кампании; три ежегодных осенних фестиваля «35 красок» для работников ГУП «Московский метрополитен», ГУП «Мосгортранс» и их детей.

Реализация программы повышает лояльность и вовлечённость сотрудников, позволяет создавать и укреплять трудовые династии, расширяя ценностные ориентации, воспитывая у младшего поколения уважение к труду родителей и приверженность профессии.

ГУП «Московский метрополитен» стал бронзовым призёром Всероссийского конкурса лучших практик подготовки рабочих кадров и специалистов среднего звена по номинации «Компетенции XXI века: цифровая перезагрузка», получил Знак Safe Travels Discover Moscow от Всемирного совета по туризму и путешествиям как один из самых безопасных метрополитенов в мире в части соответствия нормам ВОЗ.

