

## ПАО «ВЫМПЕЛКОМ», БРЕНД БИЛАЙН // PJSC «VIMPELCOM», BRAND BEELINE

«ВымпелКом» (билайн) – один из крупнейших поставщиков связи и в топ-3 игроков российского телекоммуникационного рынка. Выручка компании составляет 286,7 млрд руб. (2022 г.). Имеет 49 млн абонентов. Предоставляет услуги мобильной и фиксированной телефонии, международной и междугородней связи, пакетные предложения, облачные сервисы и цифровые продукты, беспроводной и проводной доступ в интернет, домашнее и мобильное телевидение, решения для корпоративного сектора, разработанные на основе конвергенции мобильной и фиксированной связи.

Численность персонала – порядка 27,4 тыс. чел.



**ТОРБАХОВ  
АЛЕКСАНДР  
ЮРЬЕВИЧ**  
Генеральный директор

**ALEXANDER  
TORBAKHOV**  
CEO

VimpelCom (beeline) is one of the largest Russian providers of telecommunication services. Revenue from sales of services was 286.7 billion rubles in 2022. Company has 49 million clients. Beeline provides mobile and fixed-line telephony services, international and long-distance communications, converged (bundled) offers, cloud services and digital products, wireless and wired Internet access, home and mobile television, as well as business solutions based on converged mobile and fixed-line telephony.

The company employs is about 27.4 thousand people.

**О**сновная цель ПАО «ВымпелКом» в области устойчивого развития – использовать свою бизнес-экспертизу, силу бренда и технологические ресурсы для достижения экономического, социального и экологического прогресса и улучшения жизни людей с помощью цифровых технологий.

Стратегические приоритеты в области устойчивого развития направлены на достижение ЦУР ООН – 2030, национальных целей развития и определены в разрезе направлений ESG-повестки (Environmental, Social, and Governance):

- **экологическое** – разработка и внедрение климатической стратегии, оценка и минимизация собственного экологического следа, связанного с объектами инфраструктуры, решения для сельского хозяйства, предотвращение экологических катастроф, которые могут быть предотвращены системами мониторинга, видеоаналитики и применения алгоритмов больших данных;
- **социальное** – разработка эффективных систем поиска пропавших людей и реагирования на чрезвычайные ситуации, обеспечение равного и бесперебойного доступа к социальным сервисам, образованию и здравоохранению, цифровизация экономики, поддержка разнообразия и доступности сервисов для старшего населения, людей с инвалидностью, опытом миграции и вынужденного переселения;
- **управление** – соответствие международным и национальным законодательным нормам и стандартам, этическое ведение бизнеса – неотъемлемые условия устойчивого развития компании и её ключевых принципов. Лучшие практики корпоративного управления – основа деловой репутации и доверия со стороны партнёров, клиентов и общественности. Применяемые высокие стандарты бизнес-этики действуют как внутри компании, так и проецируются на бизнес-партнёров.

Сотрудники – главная ценность компании. На программы социальной поддержки сотрудников, обучение и развитие, охрану труда компания направила 520 млн руб. (2022 г.).

Инвестиции Билайна по созданию новых технологий направлены на повышение качества жизни людей, получение доступа к образованию, работе, инфраструктуре, медицине для всех вне зависимости от особенностей здоровья, возраста и т.д.

В 2019 г. компания стала первым российским брендом, присоединившимся к международному движению The Valuable 500 – партнёрству крупных мировых брендов, включивших повестку инклюзии в свои бизнес-стратегии, а в 2022 г. одной из первых подписала Национальный инклюзивный договор бизнеса.

С целью объединения усилий с научным медицинским сообществом и государством для повышения качества и доступности высокотехнологичной медицинской помощи на всей территории Российской Федерации в 2021 г. запущен проект «Билайн. МедТех». В рамках реализации проекта: компания начала системную работу по внедрению высоких технологий в сферу здравоохранения, инвестируя свою экспертизу в области искусственного интеллекта и больших данных в развитие систем диагностики, удалённой реабилитации, получения второго врачебного мнения, онлайн-консилиумов и т.д.

Компания стала партнёром медицинского кластера Первого МГМУ им. И. М. Сеченова, партнёры успешно тестируют новейшие технологии телекома в применении к задачам здравоохранения. Инвестиции Билайна направлены на развитие технологичных решений для «Умных городов», повышение комфорта и безопасности городской инфраструктуры, развитие транспорта и объектов социального назначения, анализ туристических потоков, степени загруженности городских пространств, управление миграционными потоками и др. Программы реализуются в сотрудничестве с региональными органами власти.

Далее приведены примеры успешной практики компании.

## Основные корпоративные программы и системы мер в контексте устойчивого развития, его ESG-факторов, направленные на достижение задач нацпроектов и ЦУР ООН – 2030

ПРОГРАММЫ (ПРОЕКТЫ, СИСТЕМЫ МЕР)	СООТВЕТСТВИЕ (ДОСТИЖЕНИЕ)	
	НАЦПРОЕКТЫ РОССИИ	ЦУР ООН – 2030
<b>E – ENVIRONMENT – ЭКОЛОГИЯ</b>		
<ul style="list-style-type: none"> <li>– Программа раскрытия объёма углеродного следа, расчёта и анализа предотвращённых выбросов</li> <li>– «Зелёные» технологии: использование энергосберегающей технологии FreeCooling в центрах обработки данных (ЦОД) и на базовых станциях</li> <li>– Развитие внутренней системы обращения с отходами совместно с ППК «Российский экологический оператор»</li> <li>– Программа благополучия сотрудников – эконаправление: экопросвещение, экологизация бизнес-процессов</li> <li>– Проект по снижению нагрузки на окружающую среду с компанией «Супервэйв»: восстановление электронного оборудования</li> </ul>	Экология	
<b>S – SOCIAL – СОЦИАЛЬНЫЕ</b>		
<ul style="list-style-type: none"> <li>– «Билайн.Инклюзия» – технологии по системному решению социальных проблем: инклюзивное трудоустройство, равный доступ к цифровым сервисам, ассистивные технологии</li> <li>– Комплексная система технологических решений для развития поисково-спасательного движения и отряда «ЛизаАлерт»</li> <li>– Технологии искусственного интеллекта (ИИ) в медицине и здравоохранении</li> <li>– «Умные города» – социальные технологии для повышения комфорта и безопасности городской инфраструктуры</li> <li>– «Билайн Университет» – программа обучения сотрудников и управления талантами</li> </ul>	Образование Демография Наука и университеты Здравоохранение	
<b>G – GOVERNANCE – УПРАВЛЕНИЕ</b>		
<ul style="list-style-type: none"> <li>– Управление цепочкой поставок</li> <li>– Управление бизнес-рисками и непрерывности деятельности компании</li> <li>– Политики в области устойчивого развития: Политика в области устойчивого развития, Кодекс корпоративной этики, Экологическая политика, Антикоррупционная политика, Политика в области охраны труда и управления персоналом, Кодекс поставщика, Политика по управлению бизнес-рисками и непрерывности деятельности компании</li> </ul>	Цифровая экономика Производительность труда	

### «БИЛАЙН.ИНКЛЮЗИЯ»

#### Платформа Everland

В 2019 г. Билайн выступил партнёром создания онлайн-платформы по трудоустройству для специалистов с инвалидностью на открытом рынке труда. Разработчиками платформы стали социально-предпринимательский проект Everland и АНО «Пространство равных возможностей». Проект нацелен на обучение востребованным цифровым профессиям людям с инвалидностью, кураторство со стороны крупного бизнеса при прохождении тестовых заданий, содействие трудоустройству на открытом рынке труда в компании-партнёры проекта.

#### Задачи проекта:

- вернуть в экономику трудоспособное население, предоставив релевантные профессиональные навыки и условия для работы, преимущественно удалённой, для граждан с инвалидностью или ОВЗ;
- сформировать новые критерии устойчивости общества, повышения гражданского самосознания и доступности социальных гарантий, связанных с готовностью рабочей среды к реинтеграции людей, получивших инвалидность в течение жизни – в результате аварий, последствий техногенных и природных катастроф, вследствие болезней и других неблагоприятных жизненных ситуаций.

Актуальность проблемы подтверждается статистикой Минтруда России: по данным на 2022 г., в России 11,3 млн инвалидов: на 1 тыс. граждан – около 77 человек с инвалидностью. Из общего

числа инвалидов трудоспособного возраста работают около 20%. При этом инвалидность в 80% случаев приобретается во взрослом возрасте, она не является врождённой. Развитие медицины и общий тренд на старение населения, ведущий к увеличению количества нетрудоспособных граждан, дополняется новыми вызовами 2022 г., связанными с проведением специальной военной операции. Рост инвалидизации общества прогнозируется за счёт мужчин экономически активного возраста, вернувшихся с СВО, а также получивших ранения жителей вновь присоединённых территорий ДНР и ЛНР. Эти факты повысят нагрузку на социальный сектор, а значит, потребность в эффективных программах инклюзивной занятости будет только расти.

Платформа Everland – обучение востребованным цифровым профессиям и партнёрство с такими компаниями, как Билайн, «Перекрёсток», «Пятёрочка», «Тинькофф», «Яндекс» и др., – станет реальным механизмом содействия решению актуальных программ государства в сфере реинтеграции в экономику, обеспечения качества жизни и возможности профессиональной востребованности для этой категории граждан.

Платформа даёт возможность работать удалённо – самостоятельно или в команде с другими специалистами. Она состоит из четырёх элементов: тестирование и оценка мотивации, «прокачка» профессиональных навыков, тестовые задания с куратором и последующее трудоустройство.

Среди основных профессий, представленных на платформе, – специалисты по текстовому и видеоконтенту, PR, графические и веб-дизайнеры, веб-разработчики, юристы. Летом 2021 г.





вместе с Everland Билайн и ряд партнёров из сферы ретейла открыли первый в Москве и в России инклюзивный коворкинг. Это уникальное пространство, в котором специалисты с инвалидностью могут трудиться и офлайн – осваивать навыки бизнес-коммуникаций, встречаться с заказчиками и работать в команде.

### Мотивационная школа

Незрячие и слабовидящие – самая уязвимая категория людей с инвалидностью. Комплексные программы Билайна в сфере развития инклюзии предполагают особый акцент на создании и популяризации новых мобильных и ИТ-технологий, а значит, и возможностей по включению самых сложных категорий людей с инвалидностью в общественную и экономическую жизнь.

Для решения проблемы было принято решение по созданию школы для слепых и слабовидящих подростков и молодых людей и их обучения с учётом мотивационного блока по использованию современных помогающих технологий (мобильных, ИТ), по профориентационным программам и др.

*Цель проекта:* цифровая грамотность как доступ в мир профессий.

В 2022 г. Билайн совместно с Everland провёл Летнюю мотивационную школу для незрячих и слабовидящих подростков. Она рассчитана на молодых людей с инвалидностью по зрению, в пилотном запуске проекта участвовали 25 подростков и их родителей из Москвы и Подмосковья.

Реализация проекта даёт возможность рассказать молодым людям, потерявшим зрение в подростковом возрасте, о современных тенденциях цифровой грамотности и важности онлайн- и офлайн-коммуникации.

Модераторами и коучами в проекте выступили люди с полной или частичной инвалидностью по зрению, которые смогли добиться успехов в профессии, самореализации и личном пути. Участники узнали, какие профессии доступны для людей с инвалидностью по зрению, как пользоваться скринридером, настройкой голосовых команд при использовании компьютера и другими программами, которые считывают текст с экрана и облегчают доступ к информации с электронных устройств.

Также спикеры помогли развить навыки для самостоятельного передвижения по городу с помощью соответствующих приложений на смартфоне, получать помощь онлайн при использовании волонёрских сервисов, повысить общую автономность и качество жизни, а также получить базовую профориентацию по цифровым профессиям, доступным для незрячих. Это, как правило, программисты и тестировщики цифровых витрин и сервисов, которые активно вовлечены в деятельность телекоммуникационных и ИТ-компаний, в развитии сервисов для компаний массового рынка – ретейла, логистики, сферы услуг.

### Концепция «Ясный язык»

Трудности в восприятии информации и печатных текстов встречаются в мире довольно часто – по статистике, порядка 20% мирового населения страдает дислексией. В России этот показатель – почти 12%, но сложности с пониманием юридической документации или описанием особенностей функционирования и тарификации цифровых услуг и сервисов встречаются гораздо чаще. Люди с ментальными особенностями, люди старшего поколения, не знакомые с терминами современных цифровых компаний, люди с мигрантским опытом и опытом вынужденного переселения – это аудитория, которой требуется помощь в понимании основных терминов и процессов оператора связи.

В 2022 г. Билайн перевёл основные договоры услуг связи и материалы о компании на «ясный язык» (концепция «Легко читать и понимать»). Важные документы и сообщения для клиентов были написаны в формате лёгкого для чтения и понимания текста

для людей разного возраста, с разным знанием русского языка, с разными особенностями ментального здоровья.

Принцип «Просто для чтения и понимания» – это новое качество жизни для абсолютно разных групп людей – это примерно 25% населения страны.

### ТЕХНОЛОГИИ ПОИСКОВО-СПАСАТЕЛЬНЫХ ОПЕРАЦИЙ

По всей России, по данным МВД, ежегодно пропадает около 180 тыс. человек. Теряются люди как в природной среде, так и в городе. В поисково-спасательный отряд «ЛизаАлерт» ежедневно поступает около 100, а иногда и больше заявок на поиск пропавших. Масштабировать поиски, усилить влияние и эффективность отряда без технологий невозможно. Билайн сотрудничает с «ЛизаАлерт» больше 10 лет. Все эти годы проходят регулярные встречи с отрядом, чтобы предоставлять ему всё новые технологии, которые могут помочь в поиске людей. На сегодняшний день Билайн создал комплексную систему технологических решений для развития поисково-спасательного движения.

### Горячая линия

Раньше у «ЛизыАлерт» был номер с московским кодом 495, поэтому люди из других городов за помощью к отряду почти не обращались. Билайн предоставил отряду федеральный номер, и горячая линия «ЛизаАлерт» 8 (800) 700-54-52 заработала бесплатно по всей России. Это позволило отряду заходить в другие регионы и привлекать волонтеров по всей стране. Простое решение дало огромный социальный эффект. Сегодня поисково-спасательный отряд «ЛизаАлерт» представлен в 64 регионах России. В 2022 г. горячей линии отряда исполнилось 10 лет. Только за 2021 г. на неё поступило более 90 тыс. звонков. Это второй после номера 112 канал принятия заявок о потерявшихся людях.

### «Потеряться – не значит пропасть».

Ключевым фактором в поисках человека становится количество людей, принимающих участие в спасательной операции. Важным этапом было создание СМС-информирования. Под эти цели Билайн разработал сервис «Потеряться – не значит пропасть». Решение позволяет отряду организовывать бесплатную рассылку о поисках пропавшего человека в выбранном регионе или районе города. Добровольцы, подключившиеся к сервису, в зависимости от их месторасположения получают соответствующее СМС-уведомление. У человека, получившего такое сообщение, появляется выбор и возможность спасти чью-то жизнь. Для Билайна было важно сделать это решение бесплатным и доступным для абонентов всех сотовых операторов.

В 2021 г. Билайн также запустил оповещения потенциальных свидетелей. Благодаря механизмам Big Data СМС стали получать конкретные люди, которые бывают в том месте, где потенциально может находиться пропавший человек. Только за первый год работы сервиса, в 2018 г., разослали порядка 1,5 млн сообщений, а о поисках отряда «ЛизаАлерт» узнали около 30 тыс. человек почти в 50 регионах России. Сервис стал одним из ключевых моментов для масштабирования отряда «ЛизаАлерт», а к информированию подключились более 80 тыс. человек.

### «Beeline AI – Поиск людей»

Для поиска людей на больших территориях или в труднодоступных местах отряд использует дроны. Как правило, за один полёт дрон делает около 2,5 тыс. фотографий, которые команда из 30 человек осматривает примерно 5 часов. Билайн решил, что заменить человеческий глаз сможет искусственный интеллект. На основе сверхточных нейронных сетей была разработана технология «Beeline AI – поиск людей». Она призвана распознавать человека и следы его присутствия на тысячах снимков. Это помогает



в десятки раз сократить время анализа местности и экономить физические силы людей, позволяя более оперативно принимать решения о стратегии проведения спасательной операции. Билайн адаптировал это решение для нового типа устройств – беспилотных летательных аппаратов DJI MATRICE-300, готовых к работе практически в любых погодных условиях. На сегодняшний день благодаря технологии «Beeline AI – поиск людей» обработано более 1,5 млн снимков, а непосредственно с воздуха найдено около 100 человек.

## Multisim

У поисковиков бывают ситуации, когда в некоторых местах нет сети того или иного оператора. Выбор Билайна – создавать такие решения, которые будут работать на цели отряда для оказания помощи. В феврале 2022 г. Билайн передал в распоряжение «ЛизаАлерт» технологию Multisim. Это балансировщик, который объединяет в себе мощности операторов «большой четвёрки». Важная особенность устройства – влагонепроницаемость, которая позволяет отряду вести работу в экстремальных погодных условиях. Помимо задач по оснащению интернетом поискового штаба, отряд протестировал Multisim в беспилотной авиации, так как этому направлению критически важна скорость интернета. Использование разработки краткое увеличило скорость выгрузки фотографий с дрона и позволило выйти на новый уровень работы с нейросетью «Beeline AI – Поиск людей», что в конечном итоге привело к повышению эффективности поисковых практик.

## Медиаэкраны в магазинах.

В 2022 г. Билайн и торговая сеть «Пятёрочка» запустили пилотный проект по поиску людей с помощью медиаэкранов в Москве. Медиаэкраны задействованы в 200 магазинах сети «Пятёрочка». На них размещается фото людей, поиски которых ведут добровольцы. Проект реализуется на базе платформы Beeline Indoor, которая использует «умные» алгоритмы для настройки сообщений на удалённых рекламных носителях. При разработке технологии особое внимание уделялось скорости, которая крайне важна в первые часы поиска пропавших. Информация о человеке и фото загружаются в личный кабинет «ЛизаАлерт» в пределах 2 минут и благодаря привязке к геопозиции оперативно выводятся на экраны магазинов в свободные эфирные слоты в радиусе 5–10 км, где человек находился или был замечен в последний раз.

## ТЕЛЕМЕДИЦИНА

### Искусственный интеллект

Билайн открыл горизонты применения технологий искусственного интеллекта (ИИ) в медицине и здравоохранении.

В целях развития доступности медицины и сохранения качества жизни и здоровья людей с 2022 г. реализуется партнёрская программа «Телемедицина» с Сеченовским университетом. Заключено соглашение и составлена Дорожная карта.

Билайн, со своей стороны, дополняет врачебную аналитику Университета с его большим объёмом медицинской экспертизы, технологиями искусственного интеллекта.

В результате появились модели, которые позволяют многократно повысить скорость и точность обработки данных, например на 80% повысить точность определения патологии на снимках МРТ тазобедренного сустава, степень поражения лёгких при осложнениях от COVID-19 и т.д.

Решение также нацелено на развитие системы получения второго мнения, что является важным шагом в модернизации системы здравоохранения. Модель ИИ позволяет развивать практики превентивной медицины, в частности предупреждать о возможном развитии патологии, например синувита или повреждения хряща.

Инновационный потенциал партнёрства подтверждается мировым медицинским сообществом: данные, полученные

специалистами Первого МГМУ им. И. М. Сеченова в ходе презентации проекта на медицинских симпозиумах, показали, что применение технологий ИИ в аналогичных кейсах является уникальным для мировой врачебной практики.

Реализация проекта даёт повышение скорости и качества диагностики с помощью технологий искусственного интеллекта, освобождает ресурсы врачей, возможность предупреждать развитие патологий на ранних сроках.

Проект универсален и потенциально подходит для регионов, включая и страны со сложной географической доступностью, где есть потребность во врачебном консилиуме.

## AutismCare

Официально Всемирная организация здравоохранения (ВОЗ) заявляет, что один из 160 детей в мире рождается с РАС. Согласно последним данным ВОЗ, каждый 270-й человек на Земле имеет такое расстройство.

Билайн в рамках сотрудничества с научным сообществом Сеченовского университета реализует совместный проект по строительству технологической системы заботы, позволяющей облегчить адаптацию детей, например в новой среде или коллективе. Специально для семей, где растут дети с аутизмом, Билайн представил разработку учёных Новосибирского академпарка – браслет AutismCare. Он помогает мониторить эмоциональное состояние ребёнка и передавать данные на смартфон родителя.

## Умное протезирование

Билайн с 2018 г. развивает сотрудничество с компанией «Моторика», которая производит семь видов бионических и тяговых протезов. Сейчас ими пользуются более 1,7 тыс. человек в 12 странах мира. Был запущен совместный проект по удалённому мониторингу высокотехнологичных средств реабилитации, особенно полезных в ситуациях с удалённым наблюдением за процессами восстановления пациента. «Моторика» устанавливает IoT-чипы Билайна в бионические протезы для передачи данных на облачную систему мониторинга, к которой имеет доступ врач-реабилитолог.

Компания обеспечила «умными» протезами порядка 300 человек с ампутацией и врождёнными особенностями и подключила их с помощью технологий Билайна к системе удалённой реабилитации.

Внедряя подобные решения, Билайн вносит вклад в переосмысление темы инвалидности как социального и медицинского явления, ведь высокотехнологичные протезы с встроенными технологиями оператора могут не только выполнять свои прямые функции, но и давать определённые преимущества, которые меняют социальный статус владельца, его восприятие в обществе. Так, владельцы протеза обладают некими «суперспособностями», ведь сим-чип Билайн – это и возможность доступа в интернет, и возможность встроенной оплаты услуг и сервисов, и другие сервисы, присущие костюму супергероя. Конечно, такие «суперспособности» в большей степени интересны детям, ведь с их помощью они имеют совершенно новое самоощущение и степень уверенности в себе, что в целом способствует их более полной и органичной интеграции в детские коллективы.

*Проекты Билайна по созданию технологий для поиска пропавших людей с поисково-спасательным отрядом «ЛизаАлерт» и инклюзивной онлайн-платформой Everland по трудоустройству специалистов с инвалидностью получили статус партнёров национальных проектов РФ и включены в рэнкинг.*

Компания презентовала подход к развитию цифровых подходов в инклюзии в штаб-квартире ООН в рамках специальной сессии по обмену опытом. В 2022 г. Билайн стал подписантом Национального инклюзивного договора бизнеса.

