

Группа компаний «Дело»



**ШИШКАРЁВ
СЕРГЕЙ
НИКОЛАЕВИЧ**
Председатель
Совета директоров

ГК «Дело» – крупнейший российский транспортно-логистический холдинг, владеет и управляет сетью морских и железнодорожных контейнерных терминалов, парком контейнеров, фитинговых платформ и собственным флотом.

Головная компания – ООО «Управляющая компания «Дело». В составе Группы девять морских и 47 наземных терминалов. Общая мощность морских терминалов – 3,9 млн ДФЭ и 9 млн т зерна в год, наземных терминалов – 3,7 млн ДФЭ в год.

Основные сегменты бизнеса – стивидорное, транспортно-логистическое, судоходное и ИТ направления. Компании Группы обеспечивают доставку грузов на всех этапах мультимодальной транспортной цепочки как во внутрироссийском, так и в международном сообщении.

Оперируют на ключевых международных транспортных коридорах, предлагая клиентам более 300 тыс. транспортных решений.

Численность персонала – 11 тыс. чел.

При определении стратегических приоритетов Группы компаний «Дело» и планировании проектов и инициатив в области устойчивого развития ориентиром выступает благополучие сотрудников и вклад Группы в достижение национальных целей развития России: «Сохранение населения, здоровье и благополучие людей», национальный проект «Демография» и ЦУР ООН – 2030.

На протяжении многих лет компании Группы в регионах присутствия принимают участие в строительстве социальных и спортивных объектов, активно поддерживают отечественный спорт, реализуют проекты в профессиональном и детском спорте на национальном и клубном уровнях и др.

Группа компаний «Дело» заботится о благополучии всех своих сотрудников и одной из первых внедрила мероприятия по поддержке семей с детьми, прежде всего многодетных. Действующая в ГК «Дело» корпоративная программа по повышению рождаемости, поддержке материнства и детства направлена на улучшение качества жизни, материальную и нематериальную поддержку работников с детьми.

КОРПОРАТИВНЫЙ ДЕМОГРАФИЧЕСКИЙ СТАНДАРТ

В 2022 г. Председатель Совета директоров Группы компаний «Дело» С. Н. Шишкарёв поддержал инициативу полномочного представителя Президента РФ в ЦФО И. О. Щёголева о создании Института демографической политики им. Д. И. Менделеева. С учётом реализации задач нацпроекта «Демография» специалисты Института и Группы провели оценку семейного положения сотрудников и действующих мер поддержки сотрудников с детьми, на её основе разработали программу по повышению рождаемости, поддержке материнства и детства, которая легла в основу Корпоративного демографического стандарта.

Цель программы: повышение качества жизни сотрудников, имеющих детей, совершенствование мер корпоративной социальной поддержки, содействие реализации демографической политики в Российской Федерации.

Основные принципы действия – прогрессивность, то есть зависимость размера льготы от количества детей в семье, и позитивная дискриминация – значительное увеличение льгот при рождении третьего и последующих детей, преимущественное право на получение льгот сотрудниками с двумя и более детьми.

В пилотном режиме программа была запущена 1 июня 2022 г., в День защиты детей, в железнодорожном операторе Группы. С января 2023 г. действие программы распространено на все 11 тыс. сотрудников Группы в 50 регионах России от Сахалина до Калининграда.

Основные инструменты:

- материальная помощь при рождении детей, в частности при рождении третьего и последующих выплата 1 млн руб.;
- компенсация расходов: за детский сад, в т.ч. частный; на санаторно-курортное лечение детей, путёвок в детские лагеря;
- компенсация платных медицинских услуг, связанных с беременностью и родами;
- программа ДМС для детей сотрудников;
- доплата в случае досрочного выхода из отпуска по уходу за ребёнком;
- возможность работы по гибкому графику для сотрудников с детьми.

В рамках программы в ГК «Дело» внедрена должность социального менеджера для организации работы с персоналом в части корпоративных мер поддержки и информирования о системе государственных льгот, помощи в их оформлении.

Действует цифровая платформа патронажа многодетных семей и беременных – индивидуальный канал связи между социальными менеджерами и сотрудниками. Вся информация приходит сотрудникам на телефон, менеджеры инициируют общение с сотрудниками, направляют информацию о доступных мерах поддержки как корпоративных, так и государственных, помогают их оформить. Этой системой охвачены более 90% сотрудников.

Основные корпоративные программы, системы мер поддержки работников с семейными обязанностями, семьи, материнства, отцовства и детства

ПРОГРАММЫ (ПРОЕКТЫ, СИСТЕМЫ МЕР)	СООТВЕТСТВИЕ (ДОСТИЖЕНИЕ)	
	НАЦПРОЕКТЫ РОССИИ	ЦУР ООН – 2030
НАПРАВЛЕННЫЕ НА РАБОТНИКОВ		
<ul style="list-style-type: none"> – Комплексная программа по повышению рождаемости, поддержке материнства и детства – Цифровая платформа патронажа семей с детьми и беременных – Социальный менеджер 	Здравоохранение Демография Семья	
НАПРАВЛЕННЫЕ НА СОЗДАНИЕ БЛАГОПРИЯТНЫХ УСЛОВИЙ ПРОЖИВАНИЯ НА ТЕРРИТОРИЯХ		
<ul style="list-style-type: none"> – Комплекс мер по повышению доступности и качества услуг образования, медицины – Программы поддержки социальных и спортивных объектов – Проекты поддержки профессионального и детского спорта на национальном и клубном уровнях 		
СОЦИАЛЬНЫЕ ГАРАНТИИ ДЛЯ РАБОТНИКОВ СВЕРХ УСТАНОВЛЕННЫХ ЗАКОНОДАТЕЛЬСТВОМ, КОМПЕНСАЦИИ, ДРУГИЕ ВИДЫ ПОДДЕРЖКИ		
<ul style="list-style-type: none"> – Компенсация расходов: платных медицинских услуг по беременности и родам, детям работников, санаторно-курортного лечения детей работников, стоимости путёвки в детские оздоровительные лагеря; затрат на содержание детей в дошкольных учреждениях, в т.ч. частных – Материальная помощь работникам, имеющим трёх и более детей / ребёнка-инвалида; при рождении ребёнка; при рождении третьего и последующих детей – с единовременной выплатой 1 млн руб. – Доплата: в случае досрочного выхода из отпуска по уходу за ребёнком, до среднего заработка женщине в период нахождения в отпуске по беременности и родам, в период нетрудоспособности во время течения беременности – Программа ДМС детям работников 		



Традиционным стало проведение новогодней лотереи для многодетных семей, в которой разыгрываются ценные призы. Так, в 2023 г. обладателями ценных призов стали 50 многодетных работников.

С 2023 г. для новорождённых детей работников железнодорожного актива ГК «Дело» вручаются большие подарочные наборы «Привет, Малыш!». В него входят полезные предметы для мамы и малыша, подобранные с высокими требованиями к качеству, функциональности и безопасности. В дальнейшем это планируется распространить на другие компании Группы.

С целью нематериальной мотивации и поддержания прямой коммуникации проводятся личные встречи Председателя Совета директоров ГК «Дело» С. Н. Шишкарёва с многодетными семьями. Первая такая встреча прошла в конце в 2023 г. в Москве и была приурочена ко Дню отца, в ней приняли участие шесть многодетных семей работников из Санкт-Петербурга, Новороссийска, Владикавказа и Холмска, для которых в течение недели была организована культурно-образовательная программа. В августе 2024 г. прошла вторая встреча с семьями многодетных сотрудников.

Пример выплаты многодетной семье, имеющей 5 детей (1 школьник, 2 дошкольника и 2 новорождённых ребёнка) – всего 2,59 млн руб., включая: 2 млн руб. (рождение младших детей в семье), компенсация оплаты: детского сада – 240 тыс. руб., стоимости путёвки в детские лагеря на школьника – 50 тыс. руб., стоимости ДМС на всех детей – 300 тыс. руб.

В рамках реализации программы совершенствуются инструменты оценки её эффективности. На сегодняшний день разработаны показатели, которые можно разделить на две группы:

- реализация функции демографического агента государства, то есть увеличение количества детей в семьях сотрудников;
- влияние проекта на уровень лояльности сотрудников, включая снижение текучести кадров.

Результаты

Основные положения корпоративной программы сформулированы в методическом пособии «Корпоративный демографический

стандарт». Описанные меры внедрены во всей Группе и могут быть использованы в качестве образца другими компаниями.

С начала реализации программы мерами поддержки воспользовались более 2 тыс. сотрудников: 58 многодетных семей получили корпоративные выплаты в размере 1 млн руб.; 350 семей получили материальную помощь при рождении ребёнка; более 850 семей получили компенсации за детский сад и более 500 – на санаторно-курортное лечение и путёвки;

- в 1,5 раза увеличилось количество третьих и последующих детей, родившихся в семьях сотрудников;
- средний стаж работы многодетных сотрудников составляет почти 10 лет. За время действия программы никто не ушёл из компании;
- общий процент текучести среди работников, имеющих двух и более детей ниже, чем в среднем по компании;
- сотрудники воспринимают компанию как дружелюбную к многодетным, ценят поддержку компании.

К положительным эффектам программы можно отнести: рост социальной ответственности, удовлетворённости и лояльности сотрудников; удержание талантов, возвращение в компанию после декретного отпуска (90% сотрудниц возвращаются в компанию после декрета); рост производительности труда и благоприятная рабочая среда; рост развития и устойчивости компании.

В 2023 г. компания отмечена Дипломом «За поддержку работников с семейными обязанностями, материнства и детства» в Национальной Премии РСПП «ЛИДЕРЫ ОТВЕТСТВЕННОГО БИЗНЕСА», стала победителем в номинации «Корпоративная демографическая политика» рейтинга ответственного бизнеса «Экология. Кадры. Государство» (ЭКГ). В 2024 г. получила премию рейтинга ответственного бизнеса ЭКГ «За вклад в достижение национальных целей», заняла 1 место среди корпоративных социальных проектов года в премии ESG EXCELLENCE AWARD, программа ГК «Дело» по повышению рождаемости, поддержке материнства и детства вошла в рейтинг «Лидеров корпоративной благотворительности» с оценкой А.