

ПАО «ГМК «НОРИЛЬСКИЙ НИКЕЛЬ» // PJSC “MMC “NORILSK NICKEL”

«Норникель» – лидер горно-металлургической промышленности России, крупнейший производитель палладия и рафинированного никеля и один из крупнейших производителей платины и меди. Продукция поставляется более чем в 30 стран мира.

Основная деятельность – поиск, разведка, добыча, обогащение и переработка полезных ископаемых, производство, маркетинг и реализация цветных и драгоценных металлов. Производственные подразделения расположены в Норильском промышленном районе, на Кольском полуострове и в Забайкальском крае, а также в Финляндии, Австралии и ЮАР.

Численность персонала Группы – 73,7 тыс. чел.



**ПОТАНИН
ВЛАДИМИР
ОЛЕГОВИЧ**
Президент,
Председатель правления

**VLADIMIR
POTANIN**
President,
Chairman of the
Management Board

Nornickel is Russia's leading metals and mining company, No. 1 manufacturer of palladium and refined nickel, and one of the biggest platinum and copper producers. The products are supplied to over 30 countries.

The Group's core operations are prospecting, exploration, mining, concentration and processing of minerals along with the production, marketing and sales of non-ferrous and precious metals.

The Group's production units are located in Russia (Norilsk Industrial District, Kola Peninsula and Trans-Baikal Territory), Finland, Australia and South Africa.

The number of employees is 73.7 thousand people.

Summary see p. 146

Человеческий капитал является одним из ключевых факторов успешного развития Группы компаний «Норникель». Компания стремится организовать своим работникам комфортные и привлекательные условия труда, способствующие реализации потенциала каждого человека. Соблюдение прав человека является одним из основополагающих принципов деятельности «Норникеля» и играет важную роль в обеспечении устойчивого развития компании.

«Норникель» полностью разделяет общепризнанные мировые подходы к соблюдению прав и свобод человека и способствует их реализации как ответственный бизнес, крупный работодатель, налогоплательщик, ведущий деятельность на территориях с развитой правовой культурой.

Компания соблюдает законодательство РФ и других стран, где осуществляет свою деятельность, а также международные стандарты по защите прав человека, трудовые стандарты, которые закреплены в Международной хартии прав человека, Декларации МОТ об основополагающих принципах и правах в сфере труда, Руководящих принципах предпринимательской деятельности в аспекте прав человека ООН.

Понимая связь с международным сообществом и разделяя мировые стандарты и ценности, компания полностью поддерживает Повестку дня в области устойчивого развития и ЦУР ООН – 2030, последовательно интегрирует задачи в свои внутренние документы и практики. В корпоративных нефинансовых отчётах «Норильского никеля» за 2016–2019 гг. цели и показатели компании по основным направлениям сопоставляются с соответствующими ЦУР, в том числе с целями по расширению прав и возможностей сотрудников в регионах присутствия.

Принципы соблюдения прав человека зафиксированы в корпоративных политиках: по защите прав человека, в отношении прав коренных народов, свободы объединений, по условиям труда и в области промышленной безопасности и охране труда, информационной безопасности и равных возможностей, обработки персональных данных и др. Развитие успешного бизнеса компания связывает с устойчивостью территорий: городов и населённых пунктов, придавая большое значение проектам, ориентированным на реализацию прав жителей, вовлечению молодёжи в образовательные и созидательные процессы, создание условий для развития предпринимательства.

Система социального партнёрства «Норникеля» направлена на согласование интересов работников и работодателей по вопросам регулирования социально-трудовых отношений. Компания исполняет все взятые обязательства в рамках законодательства РФ, коллективных договоров предприятий, Межрегионального межотраслевого соглашения по предприятиям медно-никелевой промышленности и обеспечивающего комплекса на 2019–2022 гг. и совместных решений.

Интересы работников в регулировании трудовых отношений представляют профсоюзные организации и социально-трудовые советы. В Норильском промышленном районе и Мурманской области на всех крупных предприятиях Группы действуют социально-трудовые советы, представляющие интересы работников. Председатели советов трудовых коллективов объединены в Социально-трудовой совет ПАО «ГМК «Норильский никель» и Социально-трудовой совет АО «Кольская ГМК».

В целях развития социального партнёрства на межрегиональном уровне заключено Межрегиональное межотраслевое соглашение на 2019–2022 гг. между Межрегиональным межотраслевым объединением работодателей «Союз предприятий медно-никелевой промышленности и обеспечивающего комплекса» и Межрегиональной общественной организацией – профсоюзом работников ПАО «ГМК «Норильский никель». Соглашение регулирует социально-трудовые отношения между работодателями, являющимися членами Объединения, и работниками,

устанавливает единые корпоративные подходы к оплате труда, порядку предоставления работникам гарантий, компенсаций и льгот, к режимам труда и отдыха, охране труда и здоровья, порядку высвобождения работников и др.

ТРУДОВЫЕ ПРАВА



Компания реализует программы развития и социальной поддержки персонала, таким образом поддерживая ключевые права на социальное обеспечение, образование, охрану семьи, право на жилище, свободу творчества, участие в культурной жизни и тем самым продвигая значимые права, вносящие вклад в Цели устойчивого развития ООН.

Цель социальной политики компании – обеспечение позитивного жизненного опыта сотрудников, который определяется удовлетворённостью профессиональной реализацией, качеством социальной инфраструктуры, обеспеченностью трудовой среды.

Своевременное и качественное медицинское обслуживание, отдых и досуг, жилищные программы и пенсионное обеспечение – вот неполный перечень направлений социальных программ, которые реализует компания.

Компания оказывает поддержку работникам с ограниченными возможностями, обеспечивая необходимые условия труда, в том числе режим рабочего времени и отдыха, продолжительность ежегодного и дополнительного оплачиваемых отпусков, оснащение рабочего места специализированным оборудованием.

Информация о случаях нарушений прав человека собирается через Службу корпоративного доверия, опросы персонала, исследование настроения местного населения, в условиях сохранения анонимности заявителей и респондентов. Статистика обращений ежеквартально рассматривается Комитетом Совета директоров компании по аудиту и устойчивому развитию.

В ПАО «ГМК «Норильский никель» действует положение об организации профессионального обучения, регламентирующее процесс профессионального обучения персонала. Подготовка, переподготовка, повышение квалификации и стажировка осуществляются за счёт бюджета предприятий Группы. К обучению привлекаются внешние провайдеры: вузы, институты повышения квалификации, научно-исследовательские институты, учебные центры и консультанты. Часть обучения проходит на базе внутрикорпоративных учебных центров, основные из них: ЧОУ ДПО «КЦРП» (г. Норильск) и НОУ «Кольский центр развития персонала» (г. Мончегорск), на базе которых ежегодно обучаются более 52 тыс. работников.

Безопасные и достойные условия труда

Обеспечение промышленной безопасности и охраны труда (ПБиОТ) в деятельности «Норникеля» регулируется положениями российского законодательства, международных норм и стандартов, а также внутренними политиками и регламентами. Политика в области



охраны труда и промышленной безопасности провозглашает принцип приоритетности жизни и здоровья работников по отношению к результатам производственной деятельности и декларирует заинтересованность компании в создании здоровых и безопасных условий труда и формировании у работников устойчивого мотивационного механизма безопасного поведения на производстве. Достижение нулевого смертельного травматизма на производстве и постоянное снижение общего уровня травматизма – ключевые стратегические задачи компании.

Созданы официальные совместные комитеты (советы) по охране труда и безопасности, в состав которых входят представители руководства, работников и профсоюзов.

С 2014 г. проводится ежегодная оценка уровня культуры безопасного производства. За 6 лет уровень культуры безопасности (показатель по шкале Брэдли) вырос с 1,4 до 2,77. Ключевые факторы роста – повышение вовлечённости в вопросы охраны труда и промышленной безопасности и демонстрация лидерства со стороны высшего руководства предприятий, а также повышение уровня знаний по оценке и управлению рисками.

Поддержка здоровья сотрудников и их семей

Санаторно-курортное оздоровление и отдых – одно из главных направлений социальной политики «Норникеля». Особое внимание уделяется детскому отдыху, чтобы за лето дети вдоволь насладились купанием и солнцем перед долгой северной зимой.

Ежегодно по льготным корпоративным путёвкам отдыхают около 24 тыс. сотрудников. Поехать в отпуск сотрудник может с родными, стоимость путёвок членам семьи компенсируется на тех же условиях, что и самим сотрудникам. Санатории, где отдыхают работники компании, – «Заполярье» в г. Сочи, «Роза Спрингс» на олимпийском курорте Красная Поляна, «Приморье» в г. Геленджик, «Белокуриха» и «Россия» на Алтае, а кроме того, профилактории – «Кольский» в г. Мончегорске и турбазы на озере Лама. Также для сотрудников доступны поездки для отдыха в Болгарию.

Улучшение жилищных условий

Привлечение для работы на производственных площадках профессионалов высокого уровня и перспективных молодых специалистов – ключевое направление кадровой политики «Норникеля». Приоритет компании – продолжительное, качественное и взаимовыгодное сотрудничество с сотрудниками.

С 2010 г. действуют программы, помогающие сотрудникам улучшить их жилищные условия: «Твой дом» и «Наш дом/Мой дом», которые позволяют на привлекательных и выгодных условиях приобрести жильё в современных жилищных комплексах в комфортных для жизни регионах. В данный момент это Московская, Тверская области и г. Ярославль.

По условиям программы участники получают в собственность готовые к проживанию квартиры в разных регионах России. До половины стоимости квартиры оплачивается за счёт средств работодателя, а остальное – самим сотрудником в течение определённого срока работы в компании (от 7 до 10 лет). Именно в оформлении квартиры в собственность сразу, а не после указанного срока состоит отличие программы «Твой дом» от предыдущих, что даёт участникам большую защищённость. Ожидается, что в 2021 г. будет распределено 795 квартир. На данный момент по программе приобретаются двухкомнатные квартиры.

С 2016 г. действует «Корпоративная социальная программа» льготного кредитования работников, которая с минимальной переплатой за ипотеку помогает решить вопрос по первому взносу за неё путём получения в компании беспроцентного займа со сроком возврата до 10 лет и компенсацией части процентов по ипотечному кредиту.

Также программа льготного кредитования действует не только для новой покупки, но и для погашения взятой ранее ипотеки. В настоящее время участниками этой программы являются более 400 сотрудников «Норникеля».

Поддержка бывших работников и членов их семей
Компания оказывает адресную помощь бывшим работникам и членам их семей, предусмотрена финансовая помощь, направленная на оздоровление и медикаменты, на ритуальные услуги и другие затраты в сложных жизненных обстоятельствах.

Реализуется программа «Ветераны компании» по поддержке неработающих пенсионеров, постоянно проживающих на территории г. Норильска. Условия участия в программе зависят от стажа работника или наличия инвалидности. Выплата материальной помощи осуществляется за счёт благотворительного взноса компании. Материальная помощь бывшим работникам при увольнении на пенсию предусматривает выплаты в размере, дифференцированном в зависимости от стажа их работы в компании. Фонд материальной помощи пенсионерам ориентирован на поддержку бывших работников компании, уволившихся до 10.07.2001, имеющих стаж работы в подразделениях компании 25 и более лет и постоянно проживающих за пределами Норильского промышленного района. Средства фонда формируются за счёт ежемесячных добровольных отчислений из заработной платы работников компании и равных им благотворительных взносов компании.

В 2019 г. «Норникель» признан самым привлекательным работодателем в России по версии Глобального международного рейтинга Forbes Global 2000: The World's Best Employers.

В национальном рейтинге работодателей, по версии портала Headhunter, в 2019 г. «Норникель» занял 4-е место среди 100 лучших работодателей России.

УСТОЙЧИВЫЕ ГОРОДА И НАСЕЛЁННЫЕ ПУНКТЫ



«Норникель» является одним из крупнейших работодателей и налогоплательщиков России. Компания вносит существенный вклад в развитие территорий деятельности и реализует комплекс социальных программ, направленных на создание открытых, удобных для жизни и безопасных городов и населённых пунктов. Создание инфраструктуры для опережающего развития территорий «Норникель» реализует через деятельность региональных



институтов развития, наиболее ярким из которых является АНО «Агентство развития Норильска». Миссия Агентства: создание условий для опережающего развития сервисной экономики города в целях повышения качества жизни в г. Норильске и продвижение локальных продуктов и услуг на «внешние» рынки.

В г. Норильске запущен проект «Бизнес Навигатор МСП» – бесплатный ресурс для предпринимателей, которые хотят открыть или расширить свой бизнес. «Норникель» развивает кооперационные связи с предприятиями Красноярского края и Мурманской области в соответствии с заключёнными соглашениями о социально-экономическом сотрудничестве.

Активная работа по профориентации способствует трудоустройству безработного населения в основных регионах деятельности компании. Для содействия развитию занятости в г. Норильске между ПАО «ГМК «Норильский никель» и Центром занятости населения г. Норильска заключён договор об организации профессионального обучения безработных граждан по востребованным рабочим профессиям.

Расходы на социальные программы и льготы для персонала в 2019 г. составили 9,6 млрд руб.

«Норникель» принимает активное участие в строительстве и реконструкции объектов социальной инфраструктуры для создания доступной и комфортной среды для работы и жизни в регионах. Одним из ключевых направлений стало продолжение совместной реализации с администрацией г. Норильска проекта благоустройства набережной озера Долгое в Норильске (проект реализуется поэтапно, а его окончание запланировано на 2021 г.). Предусмотрены строительство спортивных и детских площадок, пункта проката лыж, роликов, велосипедов и другого инвентаря, лодочной станции, кафе, скейтпарка, обустройство всей территории уличной подсветкой, малыми архитектурными формами, асфальтировка и озеленение.

На реализацию проекта компания направила 210,7 млн руб.

Поддержка здоровья и спорта

Поддержка здорового образа жизни, спорта является частью социальной политики «Норникеля». Особенно популярны в компании командные виды: хоккей, мини-футбол, волейбол, баскетбол, семейные соревнования, такие как «Папа, мама, я – спортивная семья». Для того чтобы сотрудники компании могли заниматься любимыми видами спорта и гордиться своими достижениями, «Норникель» традиционно поддерживает спортивные ассоциации, помогает в организации мероприятий, развивает спортивную инфраструктуру. Ежегодно на территориях присутствия компании проводятся спартакиады и различные спортивно-массовые мероприятия, в которых принимают участие не только сотрудники компании, но и члены их семей и жители регионов. В 2018 г. «Норникель» стал генеральным партнёром Федерации хоккея России. В рамках этого партнёрства в городах, где расположены производства компании, действуют специальные социально-спортивные программы: поддержка спортивных школ, подготовка и повышение квалификации тренерского состава, проведение детско-юношеских турниров и мастер-классов для юных хоккеистов.

Развивается взаимодействие со Всероссийской федерацией плавания: воспитанники спортивных школ Норильского промышленного района уже третий год подряд отправляются в Волгоград на двухнедельные сборы в учебно-тренировочный центр ВФП.

В этом году программа будет расширена, чтобы в ней могли принять участие также и юные спортсмены Кольского полуострова.

Ассоциация мини-футбола России летом 2015 г. объявила о старте нового совместного проекта Министерства спорта РФ, Ассоциации мини-футбола России и «Норникеля». Проект получил название «Регион Заполярье». В рамках проекта закупается спортивный инвентарь, проводятся обучающие семинары по повышению квалификации преподавателей физкультуры Норильска, Дудинки, Мончегорска, Заполярного, Читы, пгт Никель и Газимуро-Заводского района. Общий охват участников программы «Регион Заполярье» в прошедшем учебном году составил более 12 тыс. человек.

Каждое лето 162 юных спортсмена и 13 тренеров из Норильского промышленного района и с Кольского полуострова выезжают на 30-дневные летние сборы в Болгарию. На площадке имеется всё для занятий плаванием, водным поло, хоккеем и фигурным катанием, баскетболом.

Компания не только поддерживает занятия спортом, но и содержит спортивные объекты и залы, например «XFit Север» – современный специализированный фитнес-клуб площадью 2,8 тыс. кв. м с бассейном и самым северным в мире аквапарком, способным принимать до 1,2 тыс. гостей ежедневно.

Компания поддерживает инициативы жителей и создаёт условия для устойчивого развития безопасных, динамично развивающихся, открытых городов и населённых пунктов.

Комбинат Добра

За последние несколько лет поддержка волонтерских программ и практик стала обязательной составляющей корпоративной культуры и социальной миссии «Норникеля».

Программа объединяет большое количество самых разных волонтерских и благотворительных проектов и действует во всех регионах, где есть подразделения «Норникеля»: в Норильском промышленном районе, на Кольском полуострове, в Чите и Москве. Программа запущена в 2015 г. и ориентирована на сотрудников, членов их семей, других неравнодушных горожан и даёт возможность вместе с родными и близкими реализовать себя в нерабочее время в сфере благотворительной деятельности.

Участники программы могут выйти на благотворительный забег, навестить детей в подопечном детском доме, сделать своими руками игрушки и принять участие в благотворительной новогодней ярмарке, выйти на субботник или принять участие в экомарафоне, сделать пожертвование в пользу нуждающихся и мн.др.

Календарь волонтерских мероприятий размещён на корпоративном портале. У каждого участника программы есть возможность подобрать что-то интересное и актуальное для себя в зависимости от имеющегося у него времени и желания. Более того, каждый сотрудник имеет возможность предложить свою

проектную идею, защитить её и получить финансовую и организационную поддержку от компании для реализации своей инициативы.

Одним из флагманов программы является экомарафон «Понеслось», который проходит в Москве, Красноярском и Забайкальском крае, в Мурманской области. Широкомасштабный природоохранный марафон «Понеслось» стартовал в 2016 г. в г. Мончегорске. Начавшийся с обычных субботников, экомарафон сегодня – это центральное событие волонтерской программы. Он включает мероприятия по благоустройству городской среды во всех городах-участниках и просветительскую работу в области экологии. Участники марафона «Понеслось» помогли обустроить экотропы в Кавказском заповеднике и забайкальском зоопитомнике «Амодово», собрали тонну мусора в красноярском заповеднике «Столбы», выпустили 4 тыс. мальков в озеро Лумболка в Мончегорске, открыли в Норильске мастерскую по переработке пластика и провели десятки других волонтерских акций.

Компания «Норникель» выделяет средства в призовой фонд марафона, которые направляются на командообразующие мероприятия и благотворительные цели. За 4 года количество участников марафона выросло с 100 человек до 17 тыс. человек.

- Ключевые достижения программы:
- всего за время реализации программы «Комбинат Добра» волонтеры-участники реализовали 237 самостоятельно инициированных и разработанных мероприятий;
 - накоплен значительный опыт организации процессов в регионах, а также определены специфика, возможности, точки роста каждого региона присутствия;
 - профиль участников программы расширился – теперь это не только сотрудники из разных регионов деятельности компании, но и члены их семей, сотрудники компаний-партнёров, некоммерческие организации и местные жители.

Важной технологической инновацией стала программа личных пожертвований. Сотрудники «Норникеля» могут принять участие в программе личных пожертвований, направленной на поддержку людей, оказавшихся в сложной жизненной ситуации, а также в программах благотворительных организаций и фондов. Сделать личное пожертвование можно прямо с рабочего компьютера через корпоративный портал. Компания удваивает собранные в них суммы. С момента старта в программе личных пожертвований приняли участие 8,3 тыс. сотрудников.

Программа «Комбинат Добра» поддерживает позицию win-win. От волонтерства выигрывают все: сотрудники развивают в себе важные качества, приобретают новых друзей, получают моральное удовлетворение от помощи другим и видимых результатов своих инициатив. Жители территорий и нуждающиеся в помощи получают реальную поддержку в решении конкретных и насущных проблем.

